

# ABSENTÉISME 2019 LES SALARIÉS & LES DIRIGEANTS FACE À L'ARRÊT DE TRAVAIL

Etude quantitative menée auprès de salariés et de dirigeants d'entreprise

28 novembre 2019



malakoff médéric  
humanis

SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE

**LE COMPTOIR**  
de la nouvelle entreprise  

---

**malakoff médéric humanis**

# MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE SALARIÉ

## MODE DE RECUEIL

Enquête **auto-administrée par Internet** à l'aide du système CAWI, réalisée avec le paneliste

Bilendi

## DATE DES ENQUÊTES

Le terrain de l'étude a été réalisé **du 14 août au 03 septembre** 2019

## Echantillon

- Le terrain d'étude s'est déroulé en 2 temps :
  - Dans un premier temps, **925 salariés du secteur privé âgés de 18 ans** et plus ont été interrogés,
  - Puis dans un second temps, 1086 salariés du secteur privé âgés de 18 ans et plus ayant eu une prescription d'arrêt maladie au cours des 12 derniers mois ont alors été interrogés.
- Cela a permis d'interroger in fine, **1507 salariés** du secteur privé s'étant vu prescrire **un arrêt maladie** au cours des 12 derniers mois et 504 salariés du secteur privé n'ayant pas eu de prescription.
- Dans cet échantillon, **173 salariés** s'étant fait prescrire au moins **un arrêt maladie de plus de 30 jours** dans les 12 derniers mois ont été interrogés.

# MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE DIRIGEANTS

## MODE DE RECUEIL

Enquête **par téléphone** à l'aide du système CATI,  
depuis le plateau d'appel de l'IFOP,



## DATE DES ENQUÊTES

Le terrain de l'étude a été réalisé **du 13  
septembre au 02 octobre** 2019

## Echantillon

- **400 dirigeants d'entreprises ou DRH** du secteur privé ayant au minimum 1 salarié ont été interrogés
- L'échantillon est représentatif des entreprises françaises en termes de secteur d'activité et de taille salariale, sur la base du nombre de salariés (et non du nombre d'entreprises).

# NOTES DE LECTURE

- • Xxx (%)
- • Xxx (%)

Ecart significatif positif par rapport à la population complémentaire, au seuil de confiance de 95%

En d'autres termes, il y a 95% de chances que l'écart constaté ne soit pas dû au hasard mais à une réelle différence d'attitude ou de comportement.

88% 18%

Écart significatif (positif, négatif) par rapport à la population complémentaire, au seuil de confiance de 95%.

Exemple : Patients ayant pris des arrêts de courte durée vs. ceux en ayant pris d'une autre durée (moyen ou long).

64%

Rappel du score de la vague de mai 2018.

64%

Rappel du score de la vague d'octobre 2016.



Écart significatif (positif, négatif) par rapport à la vague en question, au seuil de confiance de 95%.



Modification du libellé de la question ou des modalités de réponses par rapport à la vague d'octobre 2016 / mai 2018.

# SOMMAIRE

**UN ABSENTÉISME STABLE MAIS TOUJOURS ÉLEVÉ**

**DES MOTIFS QUI VARIENT SELON LA DURÉE DE L'ARRÊT**

**INOBSERVANCE DES ARRÊTS MALADIE ET PRÉSENTÉISME**

**FOCUS SUR LES ARRÊTS LONGS**

**LES DIRIGEANTS FACE A L'ABSENTEISME**

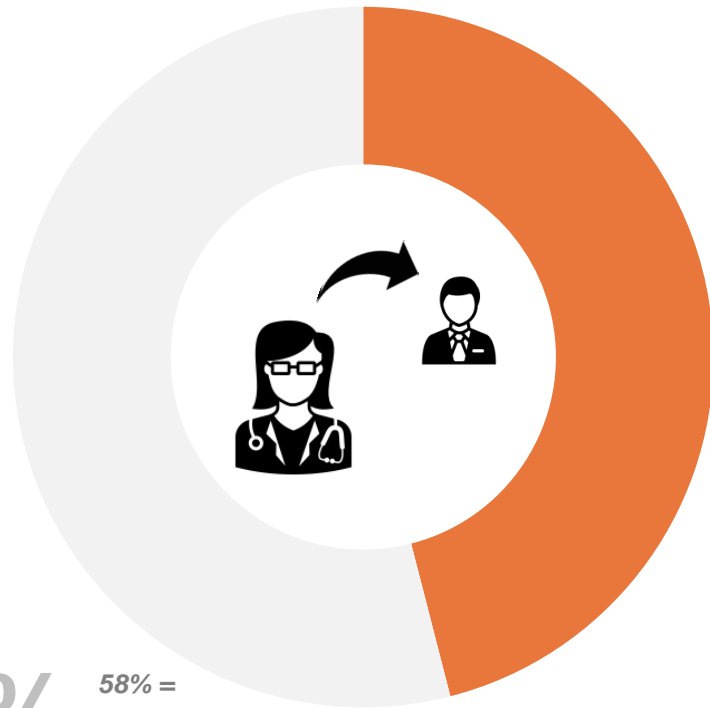
**LE DIAGNOSTIC ABSENTEISME PAR MALAKOFF MEDERIC HUMANIS**

# L'ABSENTEISME EN ENTREPRISE, STABLE MAIS TOUJOURS ÉLEVÉ

# PRÈS D'UN SALARIÉ SUR DEUX S'EST VU PRESCRIRE AU MOINS UN ARRÊT DE TRAVAIL DANS L'ANNÉE

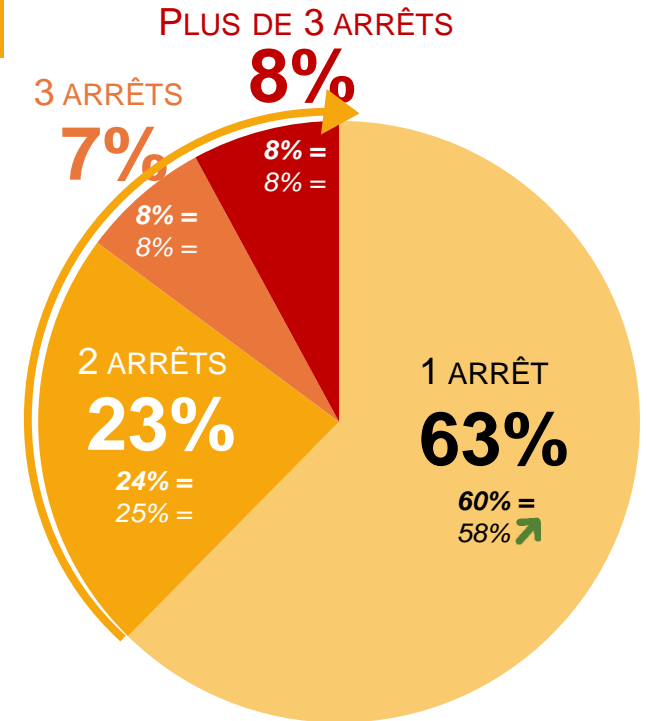
## PRESCRIPTION D'ARRÊT DE TRAVAIL

## NOMBRE D'ARRÊTS PRESCRITS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS



**44%**  
42% =  
41% =  
des salariés se sont vus prescrire un arrêt de travail, au cours des 12 derniers mois

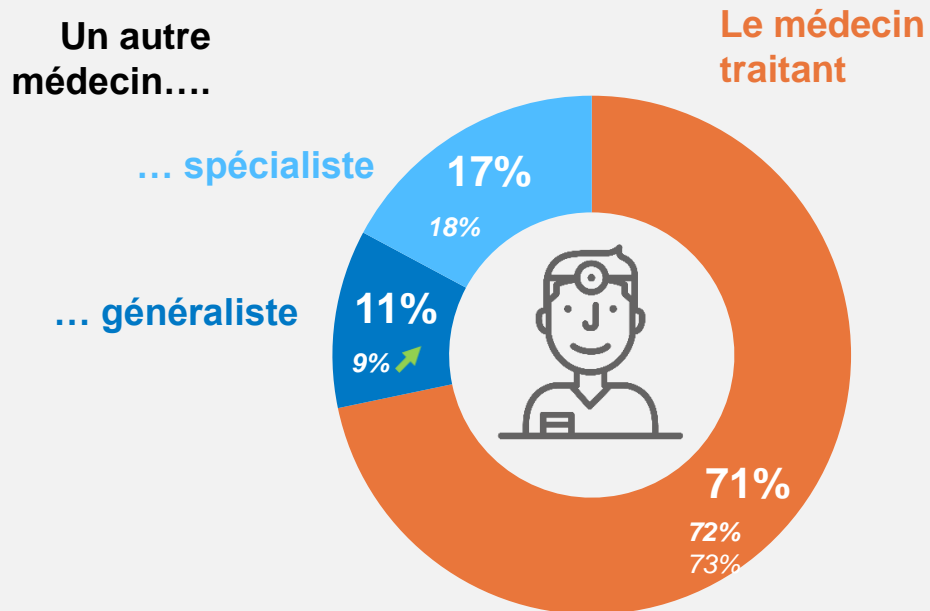
2 ARRÊTS OU PLUS  
**37%**



**56%** 58% =  
59% =  
Ne se sont pas vus prescrire d'arrêt de travail

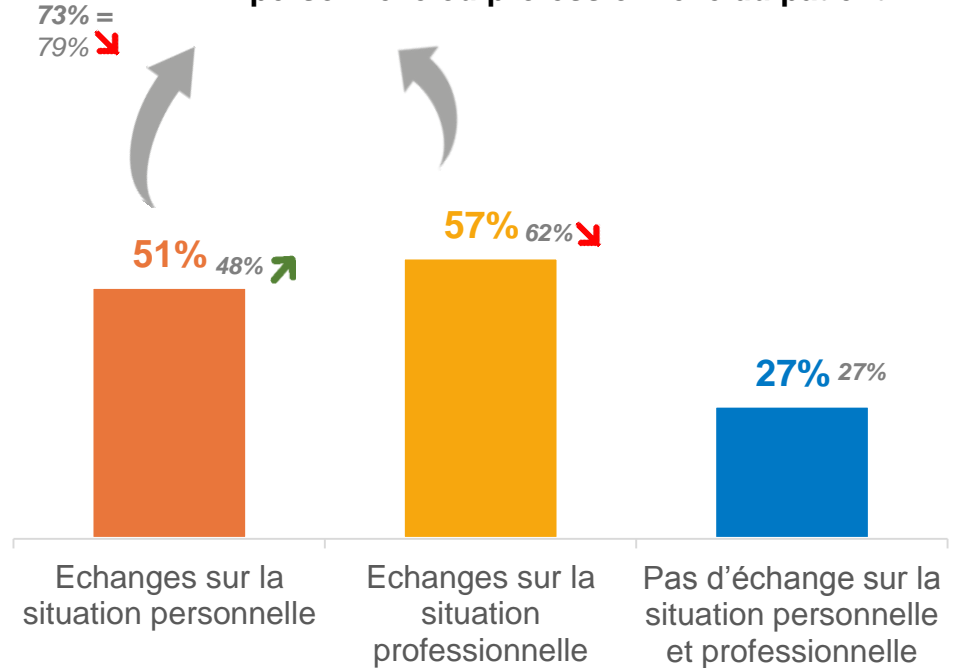
# PRÈS DES ¾ DES ARRÊTS DE TRAVAIL SONT PRESCRITS PAR LE MÉDECIN TRAITANT

## MÉDECIN AYANT PRESCRIT L'ARRÊT DE TRAVAIL



## ECHANGE AVEC LE MÉDECIN AVANT LA PRESCRIPTION DE L'ARRÊT DE TRAVAIL

**73%** des arrêts de travail ont été prescrits suite à des échanges sur la situation personnelle ou professionnelle du patient



\* Si plus de 3 arrêts prescrits par un répondant, les réponses ont été recueillies sur les 3 derniers arrêts



# 36 % DES SALARIÉS ARRÊTÉS EN 2019 L'ONT ÉTÉ EN 2018



## 36%

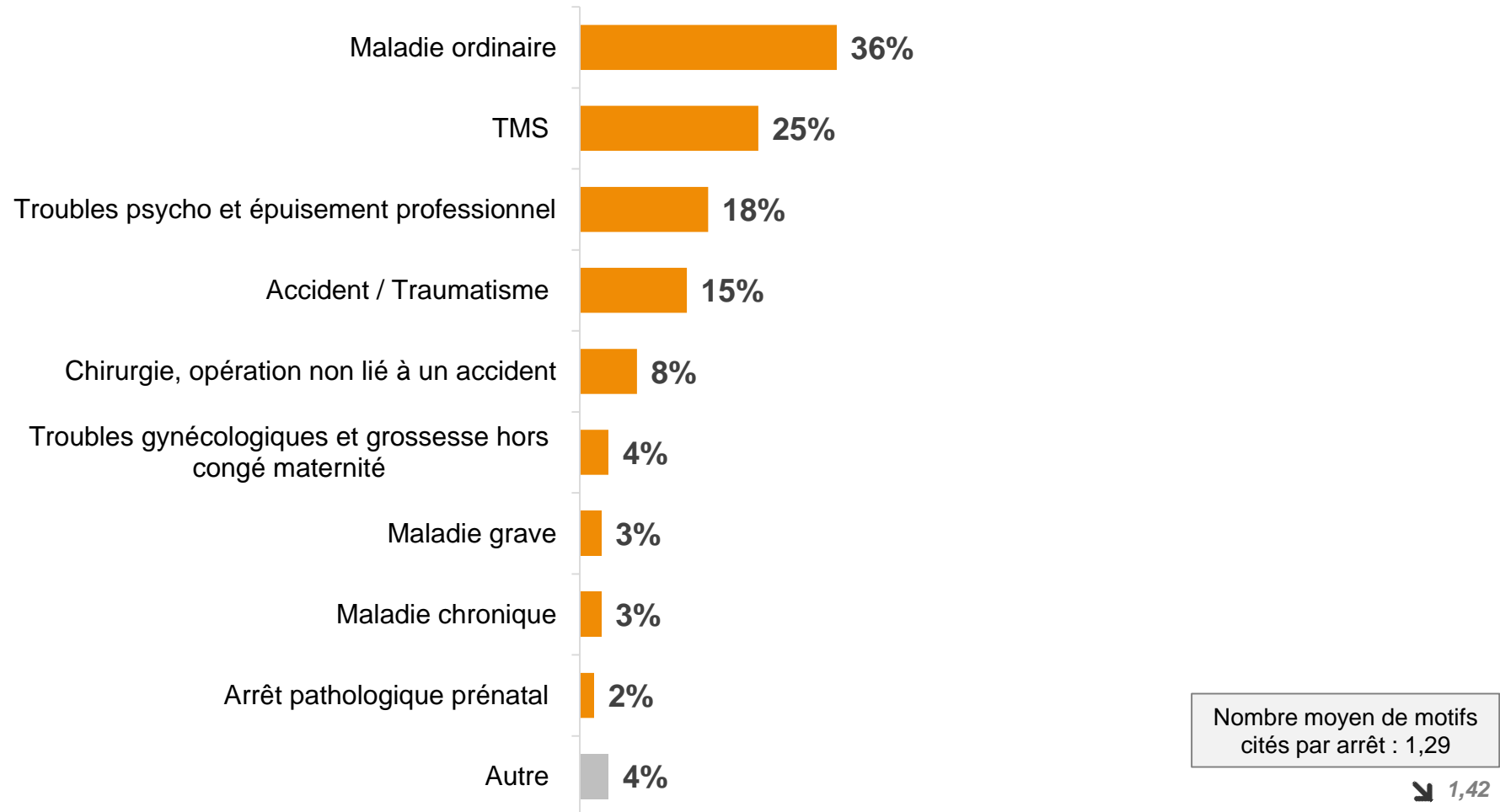
**des salariés se sont vu prescrire au moins un arrêt au cours des 12 derniers mois et au moins un autre l'année précédente**

**Notamment plus nombreux :**

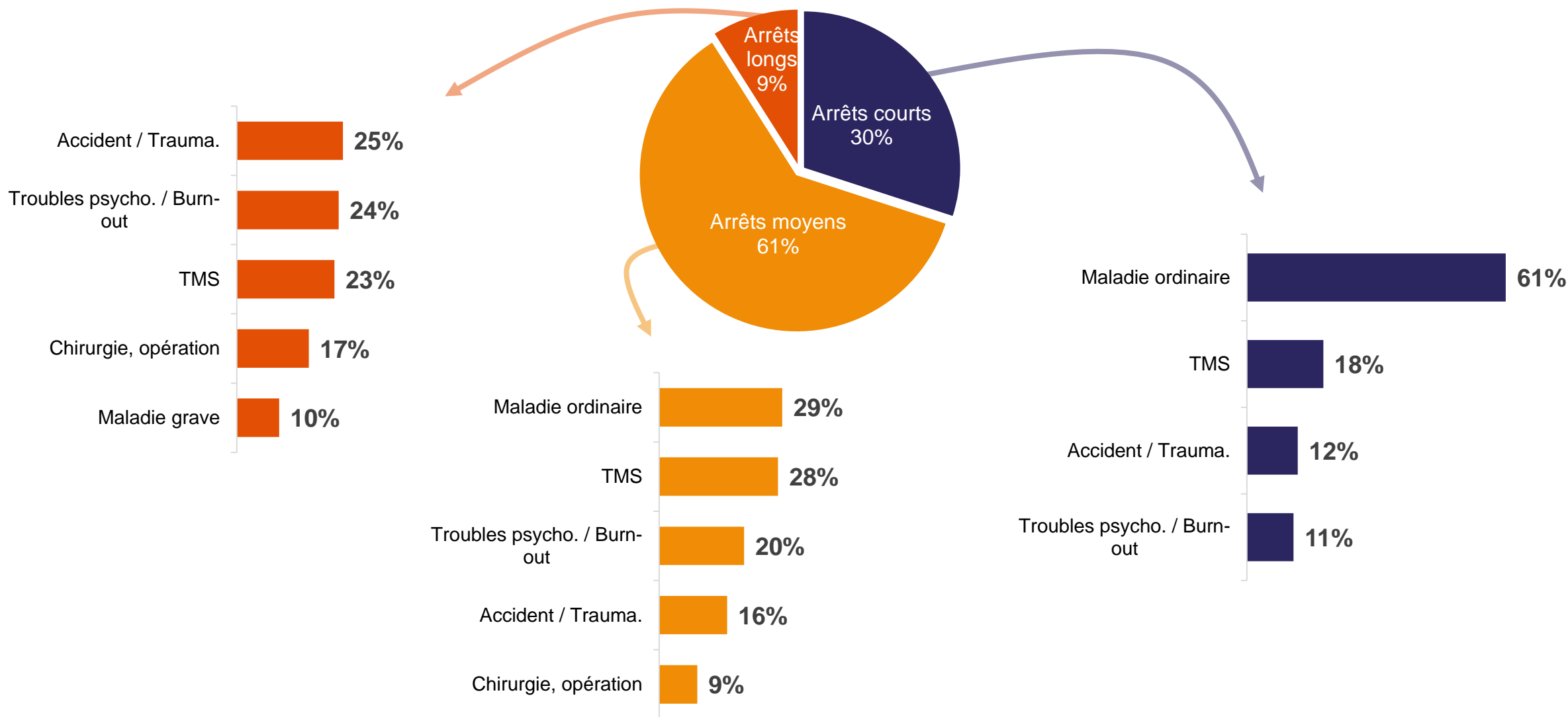
- à être aidants
- à avoir des enfants à charge.
- à consulter un médecin rapidement si problèmes de santé
- à demander des arrêts maladie à son médecin
- à s'être vu prescrire un arrêt de longue durée.
- à être couverts par un contrat de prévoyance
- à voir leur salaire maintenu lors des 3 premiers jours d'arrêt
- en Ile de France

# DES MOTIFS QUI VARIENT SELON LA DURÉE DE L'ARRÊT

# LA MALADIE ORDINAIRE, PREMIER MOTIF D'ARRÊTS



# DES MOTIFS QUI VARIENT SELON LA DURÉE



# 13% DES ARRÊTS DE TRAVAIL SONT UNIQUEMENT LIÉS À UN CONTEXTE PROFESSIONNEL

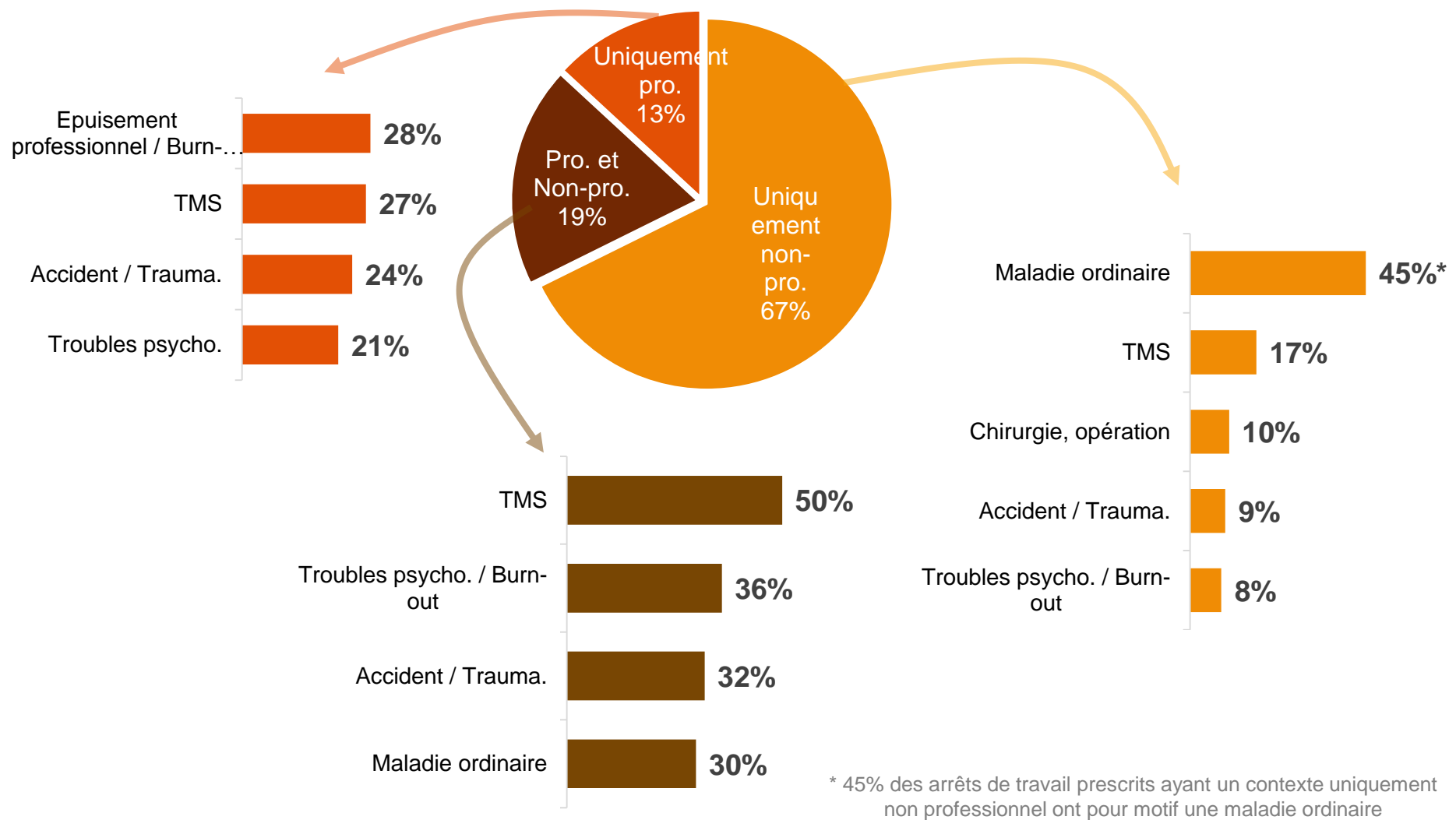
Base arrêts de travail

**44%** 42%  
41%  
des salariés âgés de 18 ans et plus se sont vus prescrire au moins un arrêt de travail par un médecin, au cours des 12 derniers mois.

**67%** de ces arrêts sont liés à un contexte uniquement **non professionnel**

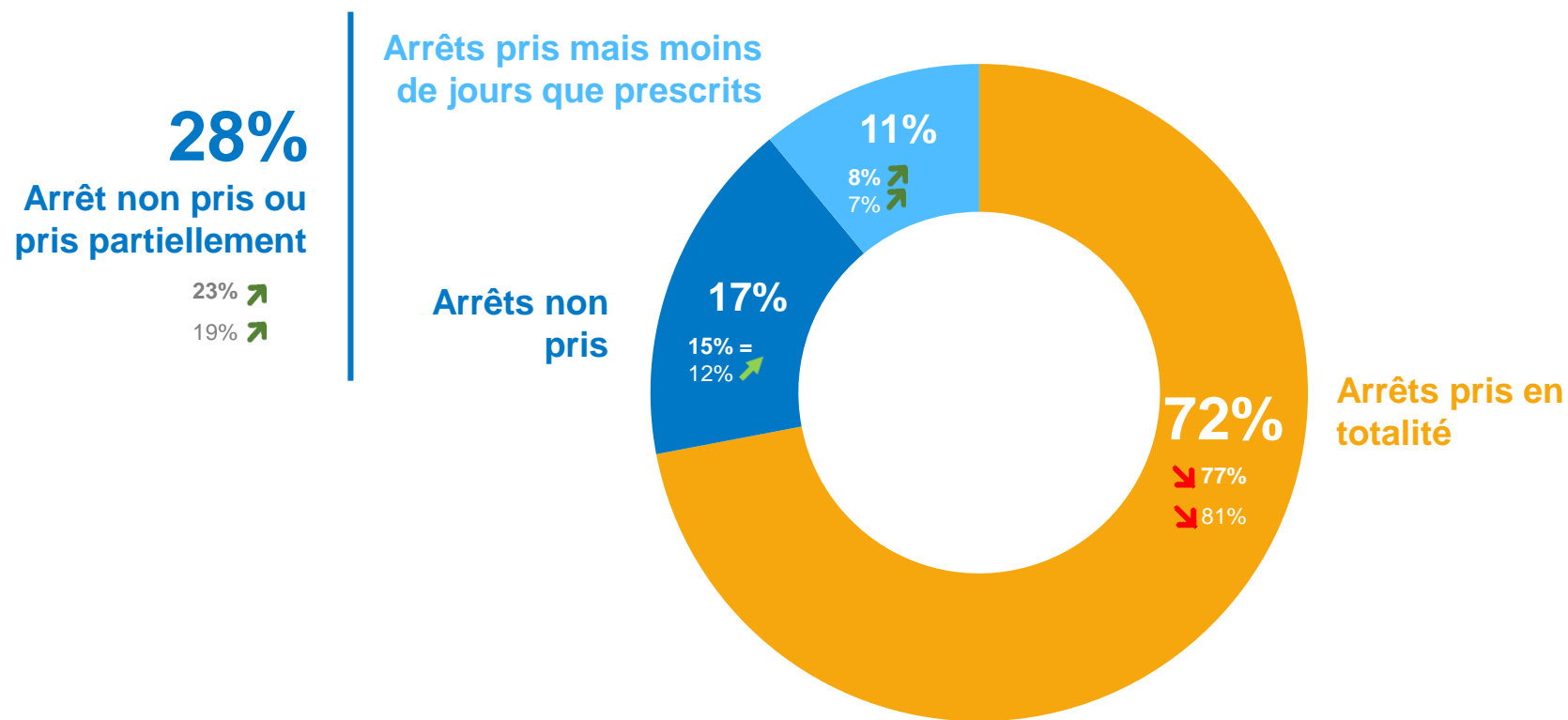
**13%** de ces arrêts sont liés à un contexte uniquement **professionnel**

**19%** de ces arrêts sont liés à un contexte à la fois **non professionnel et professionnel**

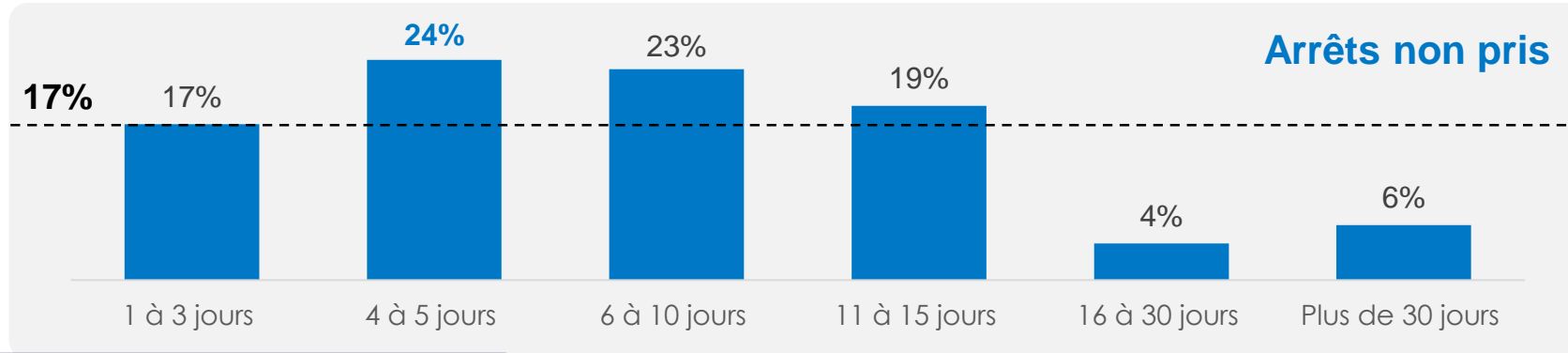


# INOBSERVANCE DES ARRÊTS MALADIE ET PRÉSENTÉISME EN ENTREPRISE

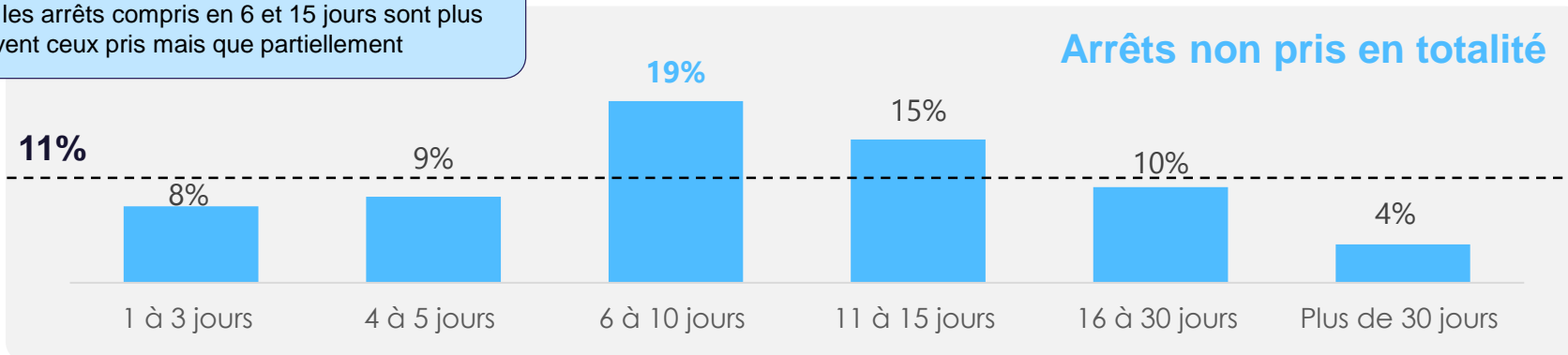
# DES PRESCRIPTIONS DE MOINS EN MOINS RESPECTÉES : + 9 POINTS vs 2016



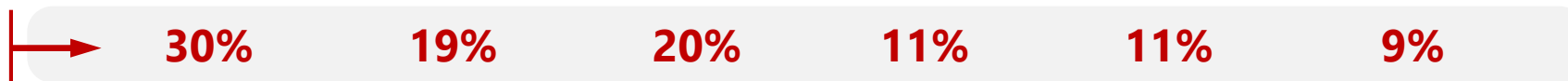
# UN RESPECT DE L'ARRÊT QUI VARIE EN FONCTION DE SA DURÉE



Les arrêts de 4 à 10 jours sont ceux qui sont le moins pris. Tandis que les arrêts compris en 6 et 15 jours sont plus souvent ceux pris mais que partiellement

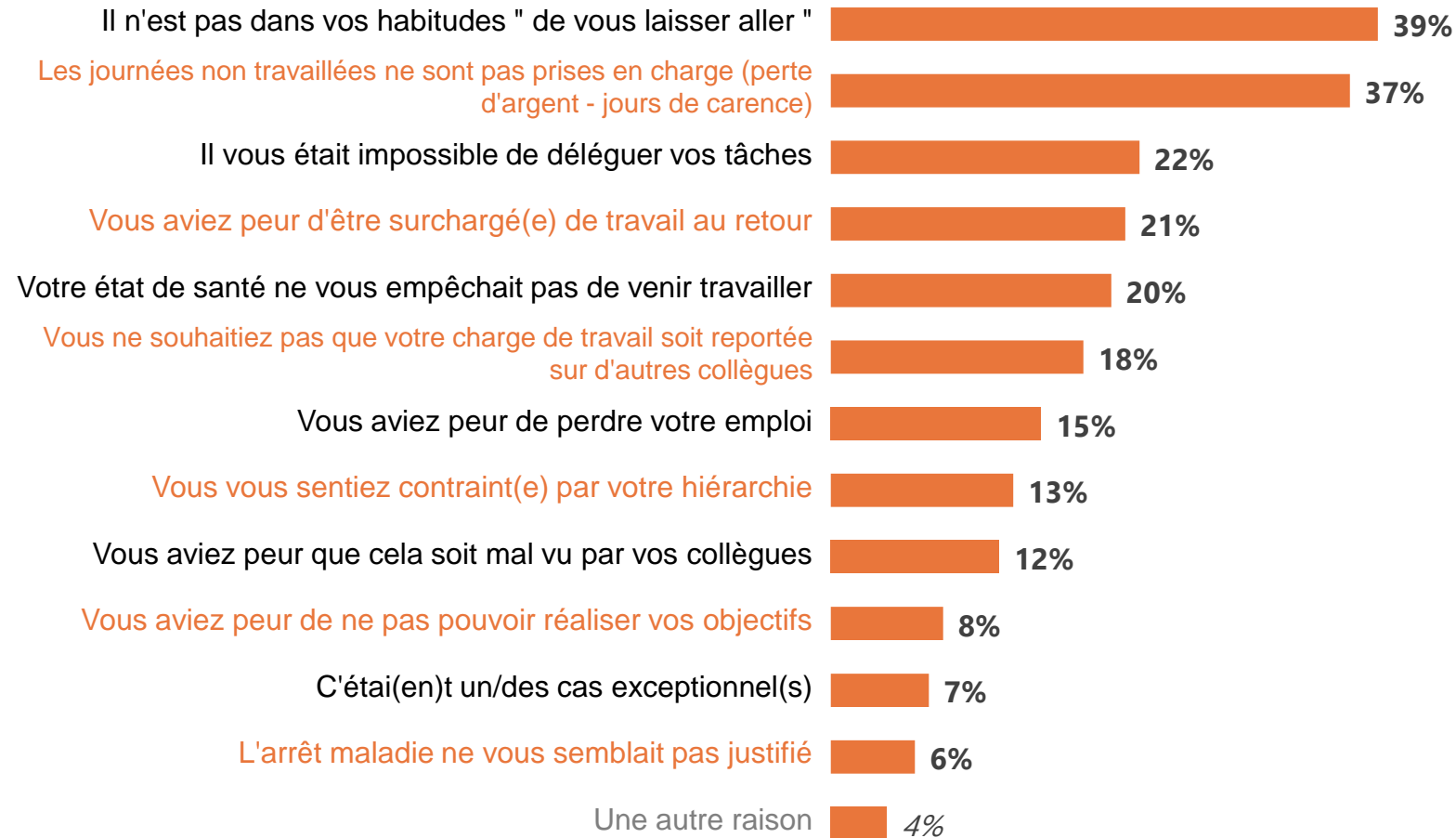


Répartition des  
prescriptions  
selon leur durée

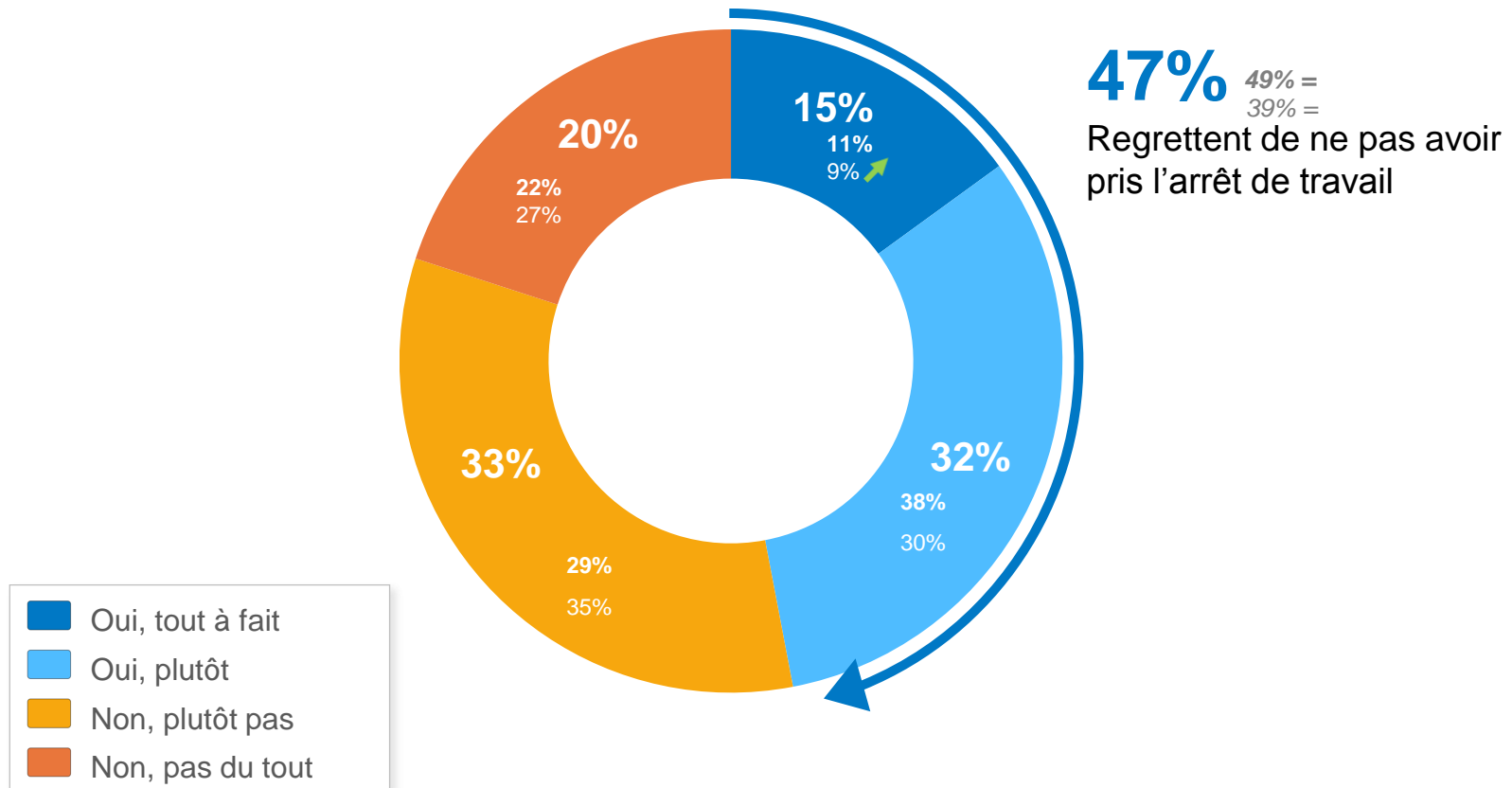




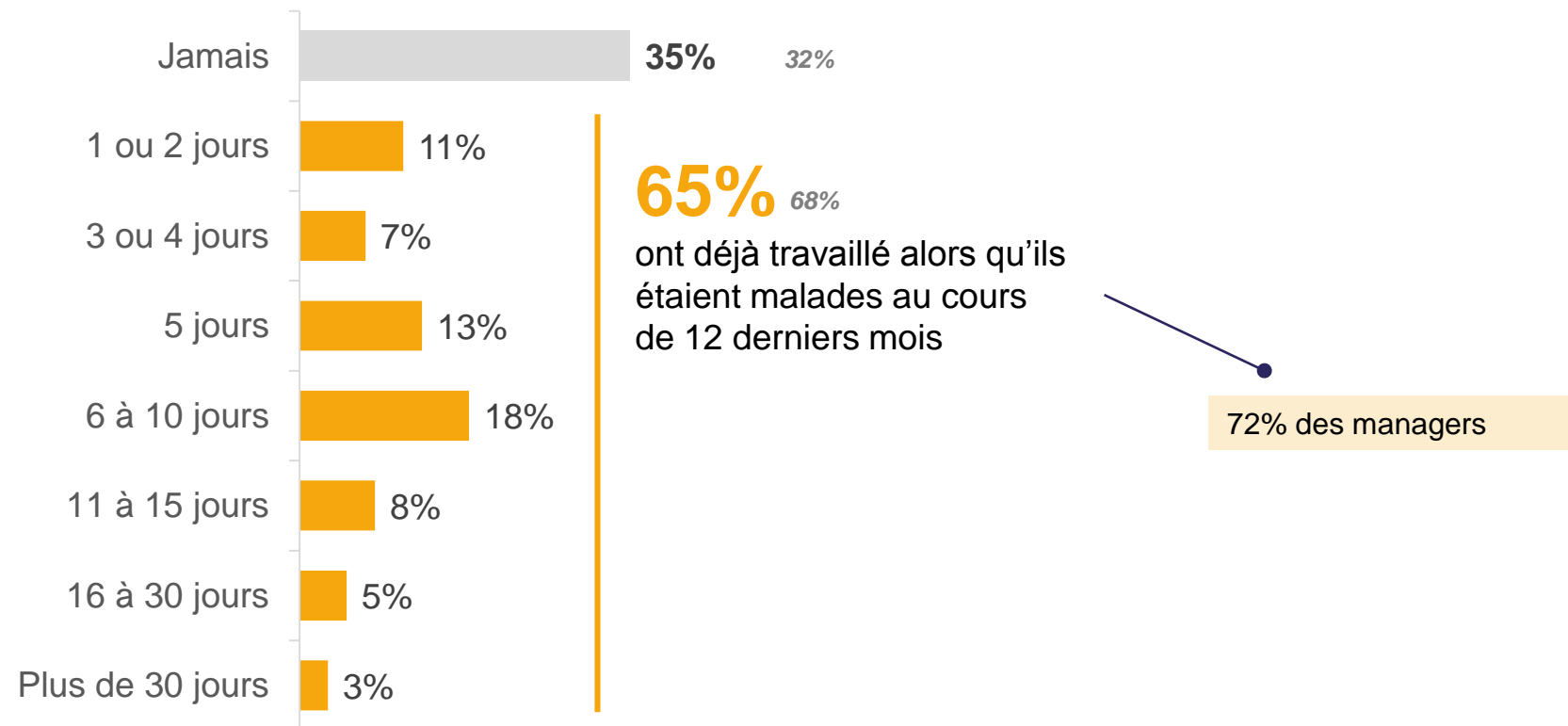
# RENONCEMENT A ARRÊT MALADIE : ENTRE CONSCIENCE PROFESSIONNELLE ET CONSIDÉRATION FINANCIÈRE



# PRÈS DE LA MOITIÉ DES SALARIÉS AYANT REFUSÉ AU MOINS UN ARRÊT DE TRAVAIL REGRETTE A POSTERIORI LEUR DÉCISION



# PRESENTEISME : 2/3 DES SALARIÉS ONT DÉJÀ TRAVILLÉ EN ÉTANT MALADE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

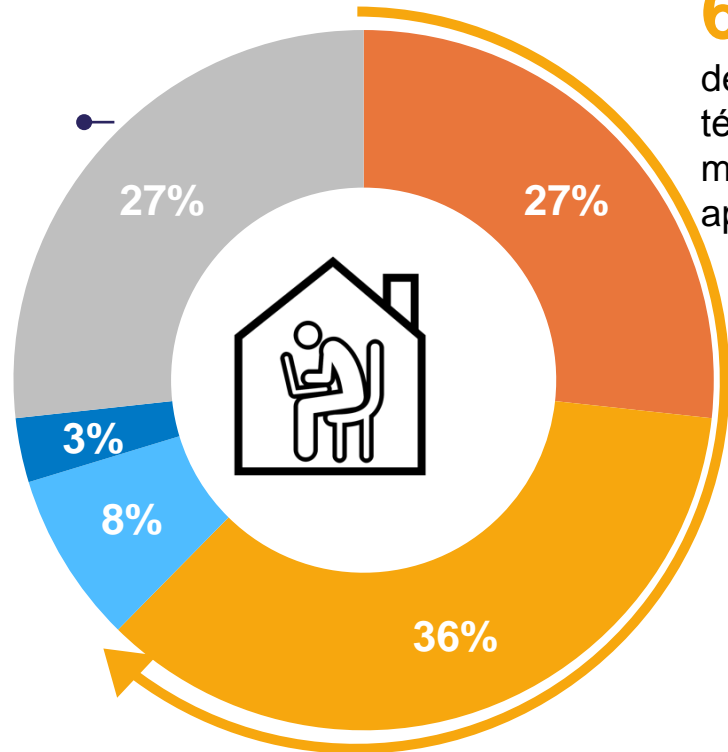


# SALARIÉS ET DIRIGEANTS FAVORABLES AU « TÉLÉTRAVAIL THÉRAPEUTIQUE »

Base  
salariés

Nouvelle  
question

Q41. Imaginons que vous puissiez bénéficier du télétravail au lieu d'avoir un arrêt maladie si le médecin juge cela approprié, avec l'accord de votre entreprise. Seriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout favorable à cette solution ?

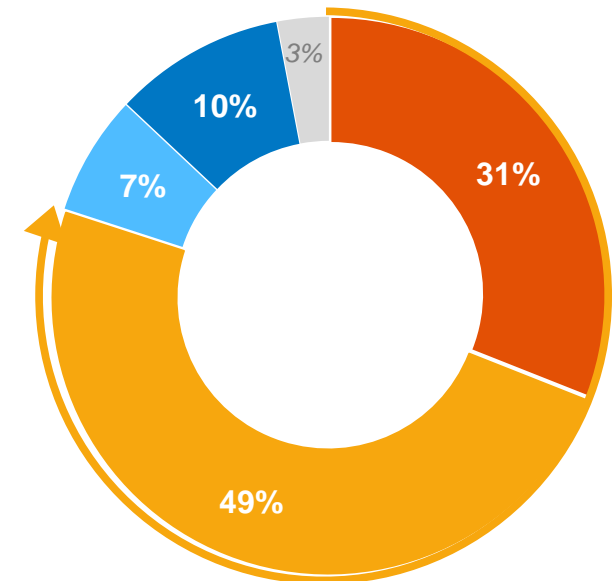


**63%**

des salariés favorables à bénéficier du télétravail au lieu d'avoir un arrêt maladie, si le médecin juge cela approprié

- Tout à fait favorable
- Plutôt favorable
- Plutôt pas favorable
- Pas du tout favorable
- Mon travail ne me permet pas de faire du télétravail

Q19. Imaginons qu'un médecin puisse prescrire du télétravail au lieu de prescrire un arrêt maladie lorsqu'il juge cela approprié et que cela convient au salarié et à l'entreprise. Seriez-vous favorable ou opposé à cette idée ?



**80%** des dirigeants seraient favorables à cette idée

# FOCUS SUR LES ARRÊTS LONGS

# PRÉVENIR ET ACCOMPAGNER LES ARRÊTS LONGS : LES ENTREPRISES AGISSENT

Base  
Dirigeants

## PRÉVENTION ET DÉTECTION

Des actions de prévention pour éviter les risques santé, notamment les troubles musculosquelettiques et les risques psycho-sociaux



Des actions de détection de facteurs de risque d'arrêts, par exemple une répétition d'arrêts courts



## ACCOMPAGNEMENT PENDANT L'ARRÊT

Des informations sur la prise en charge financière de son arrêt : Qui paie quoi, Maintien de salaire ou non, etc.



Des actions pour garder le lien avec les salariés en arrêt maladie longue durée



Une aide au salarié en arrêt maladie sur les démarches administratives qu'il doit faire



Un accompagnement pour aider le salarié à passer en invalidité



Un accompagnement par une assistante sociale



- Oui, votre entreprise l'a déjà mis en place
- Non, mais votre entreprise prévoit de le mettre en place
- Non, votre entreprise ne prévoit pas de le mettre en place

\*Au moins 1 arrêt long vécu dans l'entreprise

# PRÉVENIR ET ACCOMPAGNER LES ARRÊTS LONGS : LES ENTREPRISES AGISSENT

Base  
Dirigeants

## RETOUR DU SALARIÉ EN ARRÊT

Des aménagements des horaires de travail (horaires, mi-temps thérapeutique, télétravail)



Des aménagements ou des adaptations du poste



Des entretiens spécifiques avec le manager ou les RH pour faciliter le retour à l'emploi des personnes ayant connu un arrêt maladie de longue durée



Des formations pour reclassement

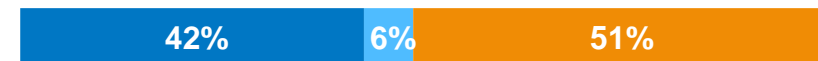


Une cellule d'écoute



## SUIVI DU SALARIÉ APRÈS SON RETOUR

Des actions pour aménager un suivi du salarié après son retour, par exemple via un comité de suivi, une écoute managériale, un médecin du travail

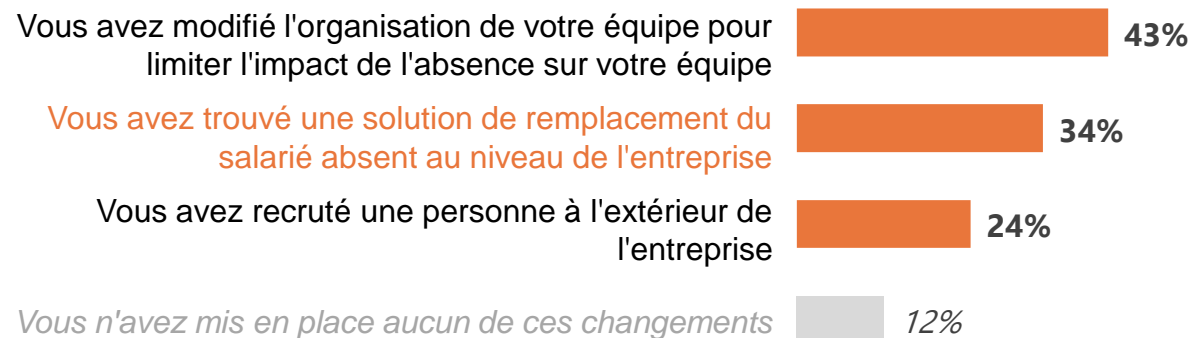


- Oui, votre entreprise l'a déjà mis en place
- Non, mais votre entreprise prévoit de le mettre en place
- Non, votre entreprise ne prévoit pas de le mettre en place



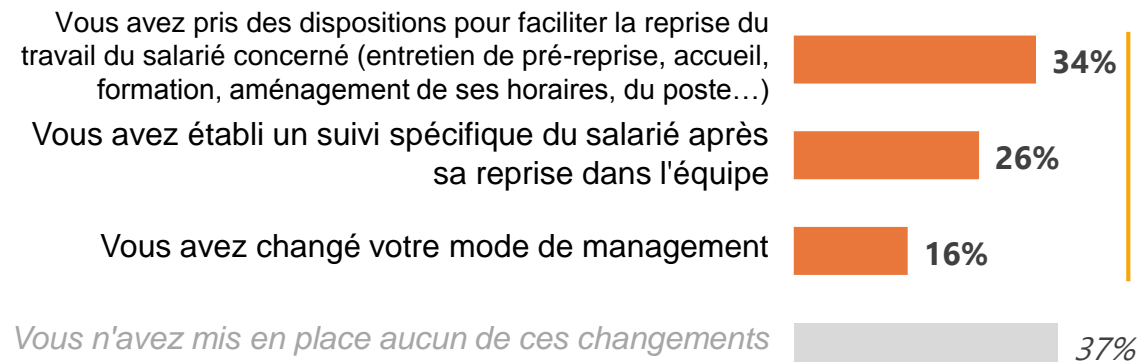
**49%**  
des managers ont déjà encadré des collaborateurs ayant eu un arrêt long

## PENDANT L'ARRÊT MALADIE



**73%**  
ont trouvé une solution en interne

## AU RETOUR DU SALARIE



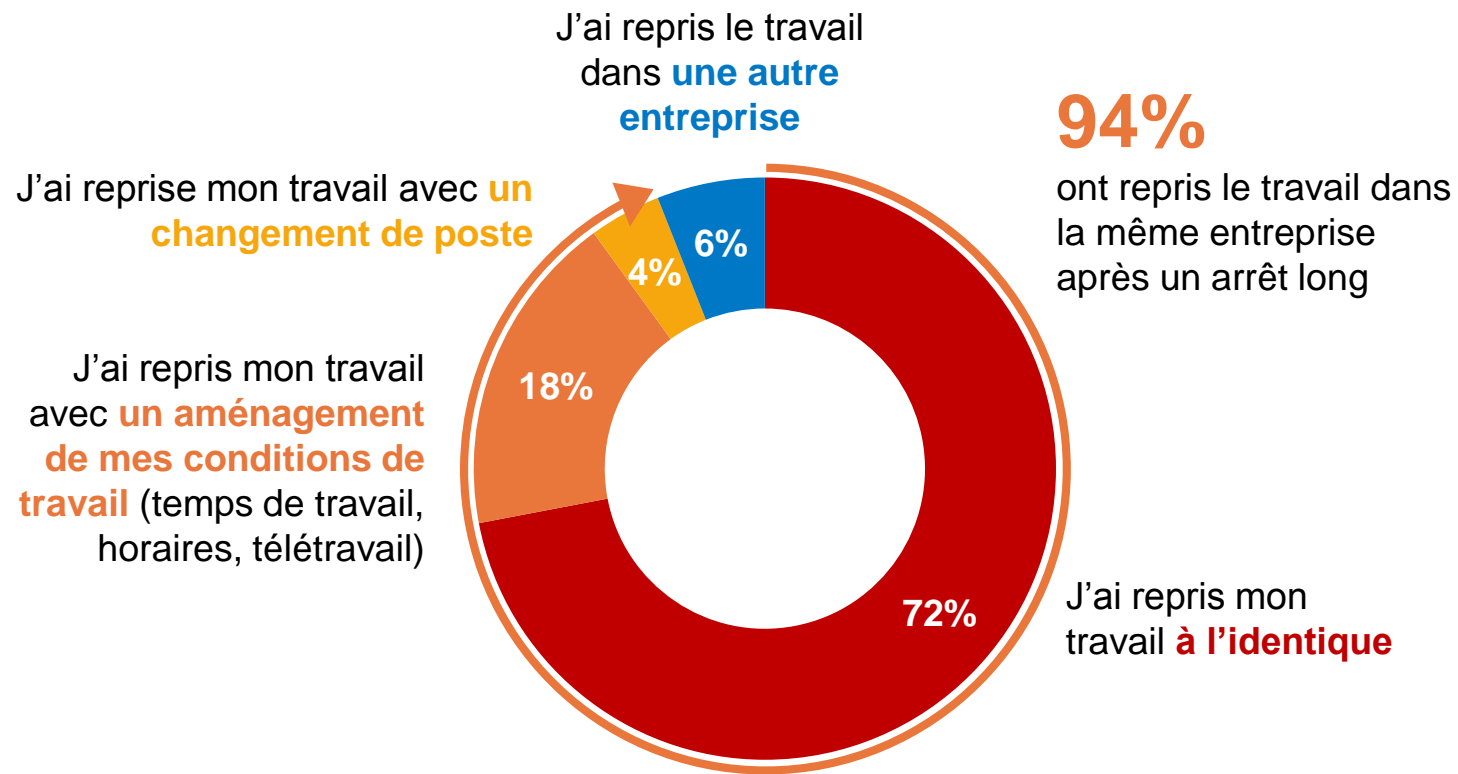
**63%**  
ont mis en place un changement suite à un arrêt long



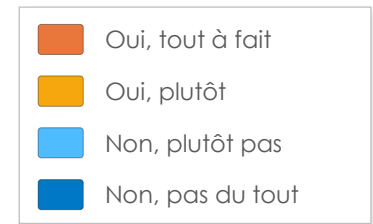
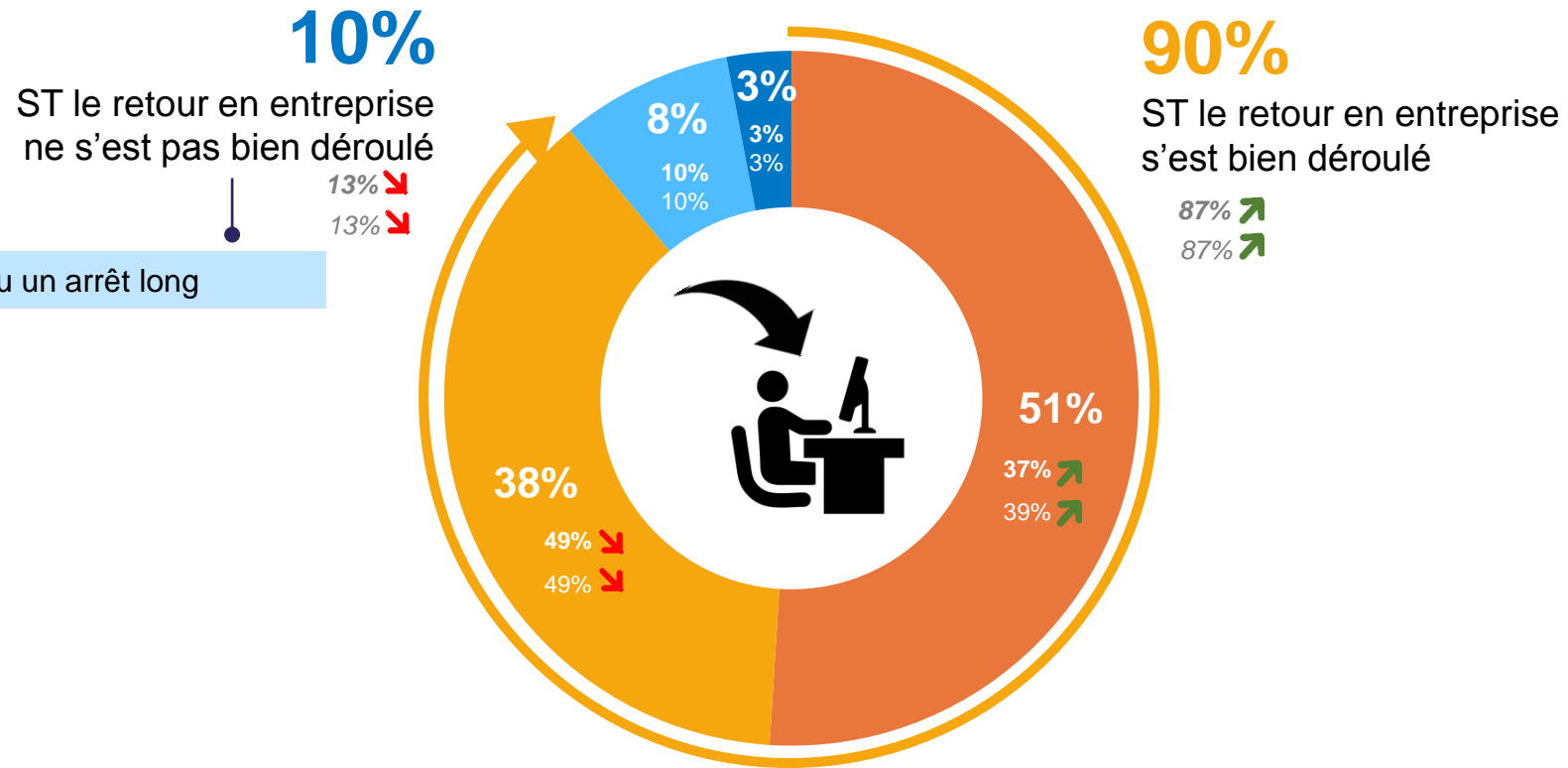
# APRÈS LEUR ARRÊT LONG, 94% DES SALARIÉS ONT REPRIS LE TRAVAIL DANS LA MÊME ENTREPRISE

Base  
salariés

Nouvelle  
question



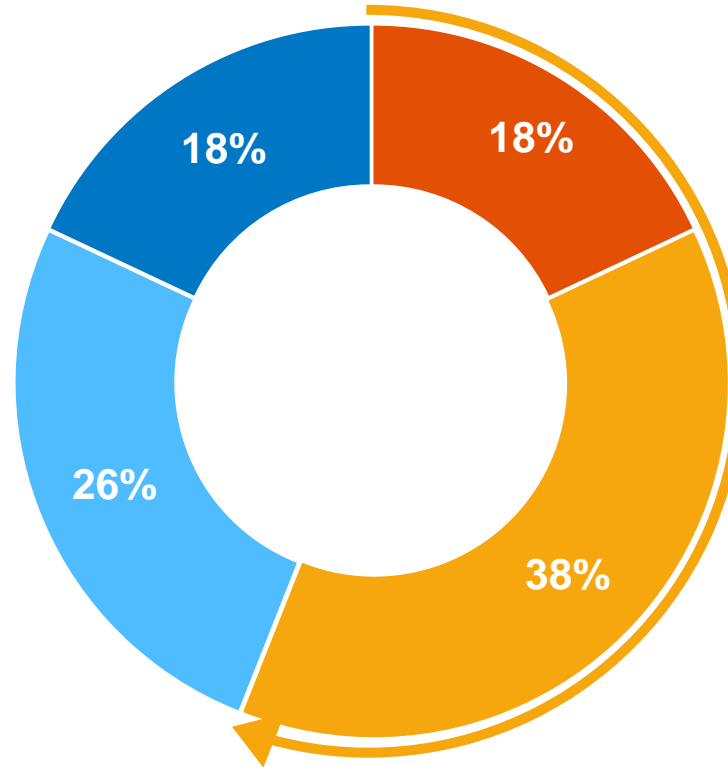
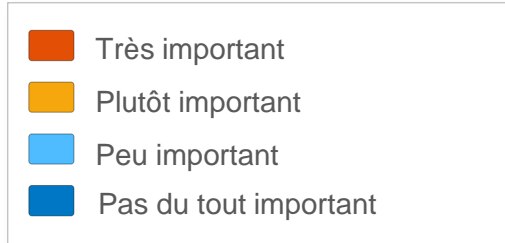
# DES RETOURS PLUS DIFFICILES APRES UN ARRÊT LONG



# LES DIRIGEANTS FACE A L'ABSENTEISME

# UN SUJET IMPORTANT POUR PLUS DE LA MOITIÉ DES DIRIGEANTS

Base  
Dirigeants

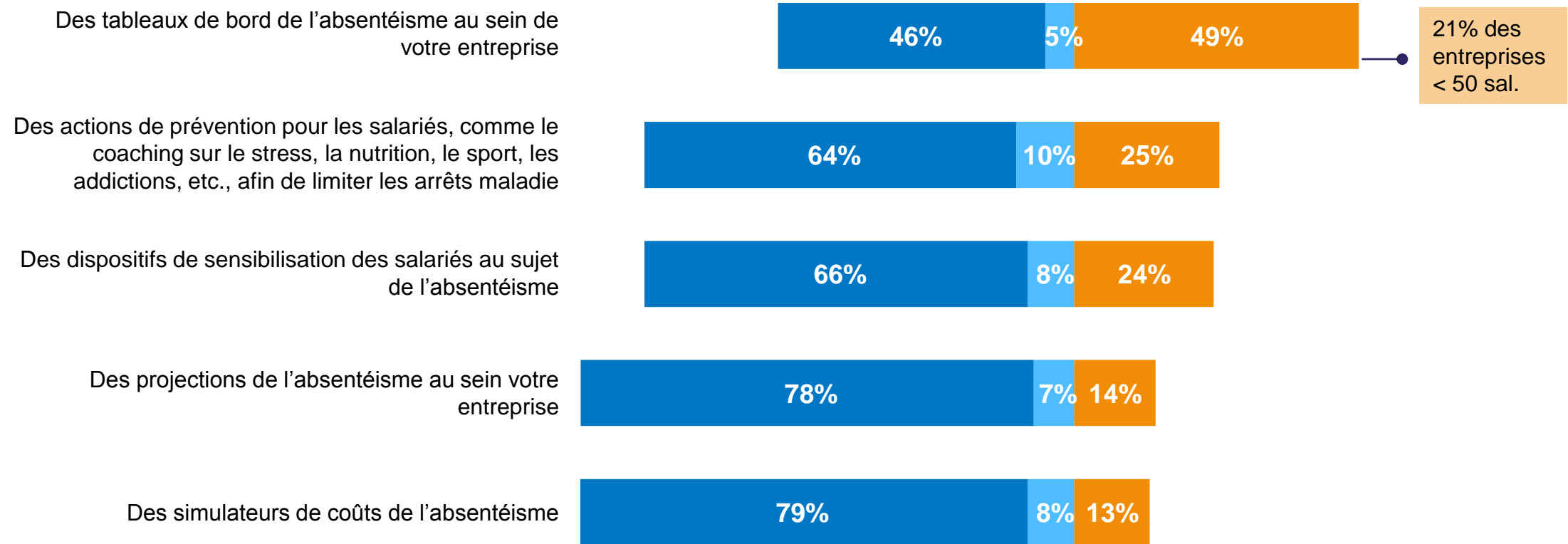


**56%**

ST L'absentéisme est un sujet de préoccupation important pour l'entreprise

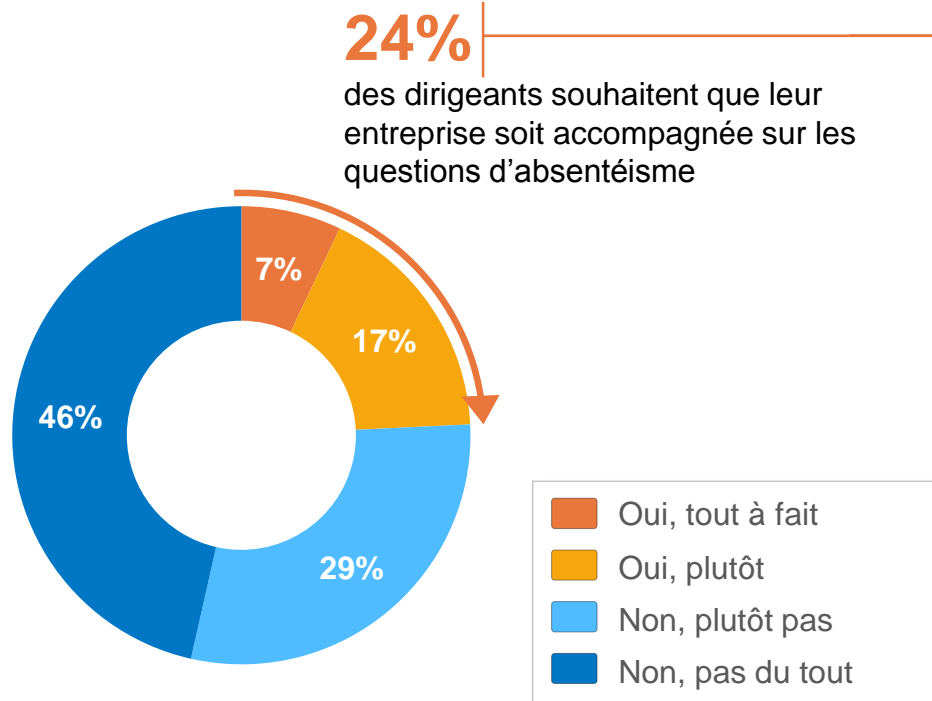
Et 1/4 des dirigeants a le sentiment que les arrêts maladie ont tendance à augmenter dans leur entreprise

# LA MOITIÉ DES ENTREPRISES ONT MIS EN PLACE UN TABLEAU DE BORD DE L'ABSENTÉISME

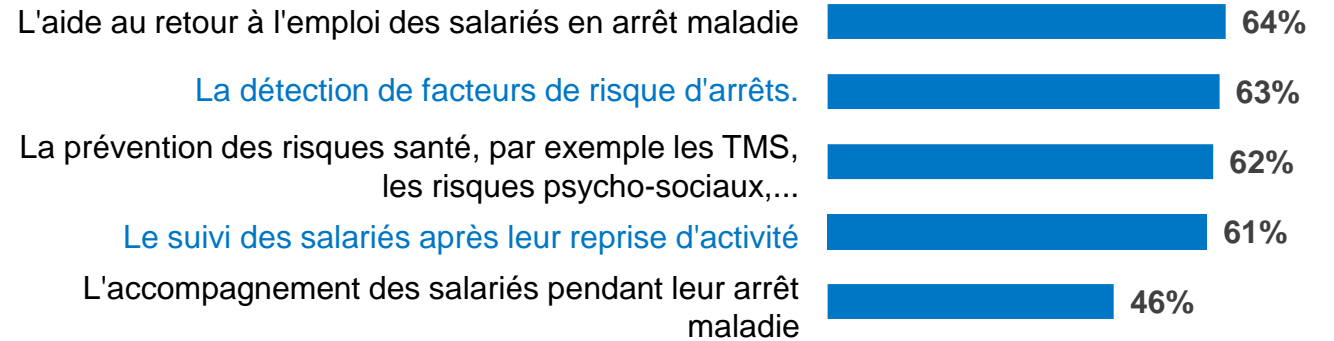


Oui, cela existe au sein de votre entreprise  
 Non, mais votre entreprise prévoit d'en mettre en place d'ici 2 ans  
 Non, votre entreprise ne le prévoit pas

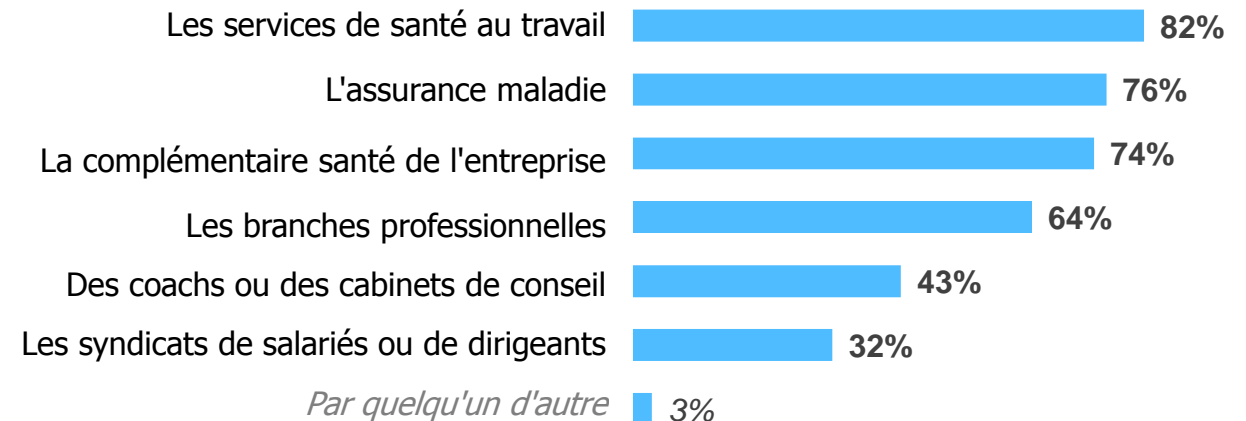
# UN QUART DES DIRIGEANTS SOUHAITE ÊTRE ACCOMPAGNÉ



## SUR QUOI ?

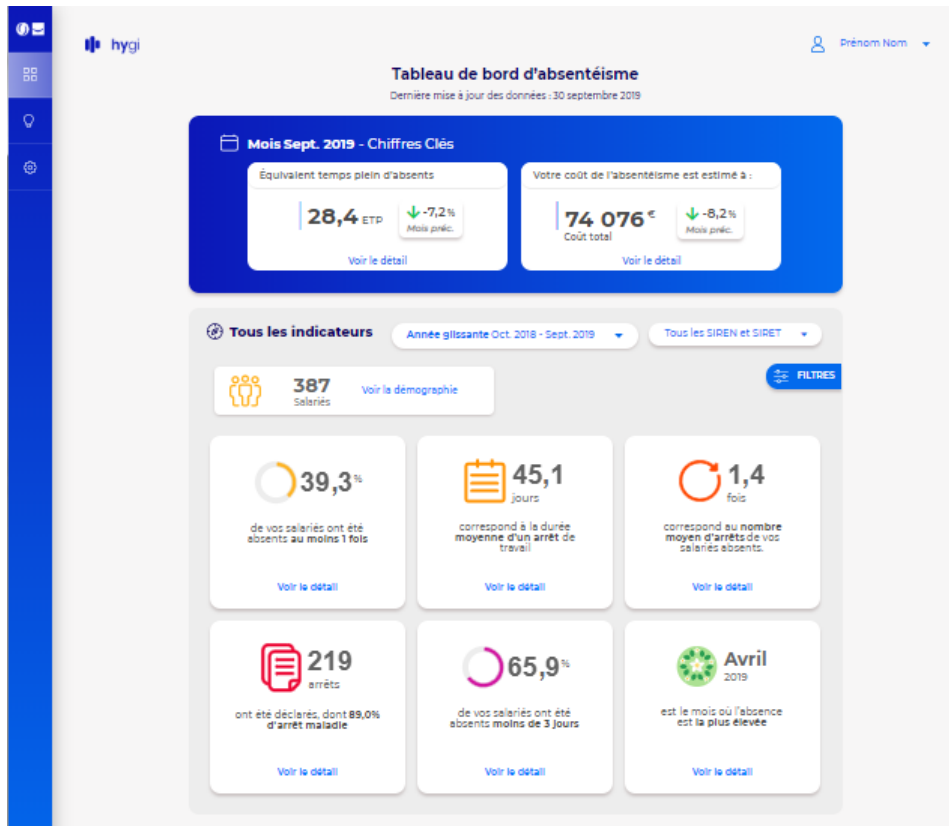


## PAR QUI ?



# LE DIAGNOSTIC ABSENTEISME PAR MALAKOFF MEDERIC HUMANIS

# UN OUTIL DIGITAL POUR ACCOMPAGNER LES DIRIGEANTS



Un **tableau de bord de l'absentéisme** synthétique et des données plus détaillées

Un **benchmark avec** des entreprises comparables

Un calcul des **coûts directs et indirects** d'absentéisme

Une mise à jour **mensuelle** à partir des données de la Déclaration Sociale Nominative (« DSN »)

Accessible à toute entreprise cliente santé ou prévoyance de **plus de 50 salariés**

Permet de bâtir et de suivre **les plans d'action** pour prévenir l'absentéisme

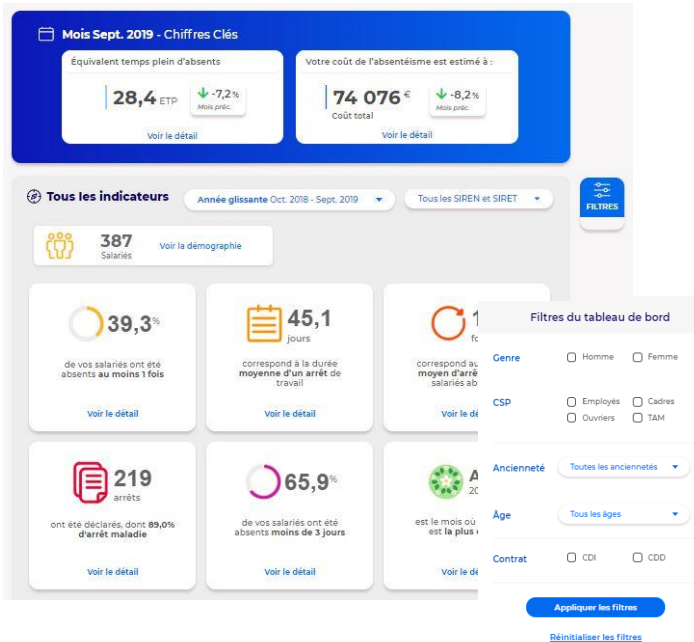
Près de **750 comptes créés** depuis le lancement



# DEMONSTRATION DE LA SOLUTION SUR UNE ENTREPRISE DU SECTEUR DE LA SANTÉ SEGMENT 250-499 SALARIÉS

## Calcul des indicateurs d'absentéisme

- Croisement de plusieurs axes d'analyse (CSP et critères d'arrêts)
- Plusieurs niveaux de vue : Groupes - SIREN - SIRET



## Calculateur de coût



## Indicateur de fiabilité des données DSN



## Benchmarks : Comparaison avec 3 niveaux différents



# LE COMPTOIR DE LA NOUVELLE ENTREPRISE



RÉSOLUTION #1 : INCITER VOS SALARIÉS À PRATIQUER LE SPORT AU BUREAU ! →

## NOS DOSSIERS

Tweets by [@ComptoirNvlEntr](#)

**Les études 2020 du Comptoir :** Télétravail, Stress des salariés, Santé des dirigeants, Baromètre Santé et Qualité de Vie au Travail, Impact environnemental et Santé en entreprise, Absentéisme ...

[www.lecomptoirmm.com](http://www.lecomptoirmm.com)

Un media qui propose des contenus et des événements dédiés aux enjeux du capital humain en entreprise :

- publication des résultats des études et décryptage
- analyse data
- identification de solutions concrètes
- vision prospective

## **CONTACT PRESSE**

Élisabeth ALFANDARI

Tél. : 01 56 03 20 36

Mob. : 07 60 09 25 30

Mail : [e.alfandari@malakoffmederic-humanis.com](mailto:e.alfandari@malakoffmederic-humanis.com)



malakoff médéric  
humanis

---

SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE